

2. Beleidsverklaring.

Vanuit een klantgerichte houding is het kwaliteitsbeleid erop gericht om klanten een totaalpakket aan diensten en producten aan te bieden. Dit pakket moet aan de overeengekomen eisen, behoeften en verwachtingen van klanten als aan wet- en regelgeving voldoen.

We zijn gecertificeerd voor ISO-9001, VCA**, CO2 Prestatieladder niveau 5, BRL 9335 Grondbank, SEB en BRL 9334 voor de kwaliteit van ons straatwerk.

Vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en optimale dienstverlening moeten leiden tot het verhogen van de klanttevredenheid. Om dit te bereiken zullen de processen binnen onze organisatie onder beheerste omstandigheden uitgevoerd en bewaakt worden conform het KMS-schema, welke ter inzage op kantoor Sneek ligt.

Hierop zijn alle certificaten, eisen en procedures overzichtelijk gemaakt. Volgens dit schema moet er gewerkt worden en moeten alle betrokkenen hun eigen medewerking verlenen.

Het beleid van Nota Groep Sneek BV is gericht op duurzaamheid met een duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

Daarbij richten wij ons op een veilige werkomgeving voor zowel eigen medewerkers als alle tijdelijke medewerkers zoals personeel van onderaannemers, ZZP-ers, uitzendkrachten, stagiaires etc..).

Ons standpunt is dat schade aan mens, materieel en milieu zoveel mogelijk voorkomen wordt en de kwaliteit van onze diensten en producten gewaarborgd is. Ons beleid is er dan ook op gericht om ongevallen te voorkomen. Wij streven er naar om de jaarlijks wederkerende IF ongevallen met verzuim/werkverlet -index op 0 te houden door blijvend aandacht te besteden aan onder andere onveilige situaties en/of handelingen, regelmatig de werkplekken te inspecteren, alle arbeidsmiddelen te keuren en goede voorlichting te verstrekken.

Daarnaast hechten wij belang aan het zoveel mogelijk voorkomen van ziekte van werknemers en hechten wij belang aan het begeleiden van zieke medewerkers.

Stilstand is achteruitgang en daarom streven wij naar continue verbetering. Het Management zelf en de werking daarvan wordt jaarlijks beoordeeld door de directie. Op basis van deze beoordeling worden zo nodig de doelstellingen aangepast. Alle medewerkers en tijdelijke medewerkers die voor ons of namens ons werkzaam zijn worden op de hoogte gesteld van de inhoud van deze beleidsverklaring.

Sneek, 05 december 2023

